

## **Neu ab 2021: automatische Wartung durch EDVQ ohne SV (Support-Vertrag)**

### **Hintergrund**

Wichtige Systeme benötigen regelmäßig Updates, müssen dokumentiert, kontrolliert und überwacht werden. Wichtige Systeme monatlich, andere nur alle 3, 6 oder 12 Monate.

#### **2.1.1.3. Frage\***

Sind die eingesetzten Systeme (Betriebssysteme, Software, Browser etc.) auf dem neuesten Softwarestand und werden alle zutreffenden Sicherheitsupdates für die gesamte Software zeitnah eingespielt?

### **Handlungsempfehlung**

Bei Betriebssystemen, Software, Browsern etc. können über einen längeren Zeitraum Sicherheitslücken entstehen. Um diese zu schließen, sollten Betriebssysteme etc. immer auf den neuesten Stand gebracht werden. Hierzu sollte der Administrator ein Patch- bzw. Updatemanagement betreiben.

\* ISA+ Katalog vom IT-Sicherheitscluster, 93053 Regensburg auf Basis IT-Sicherheitskatalog des BSI.

### **Frage:**

Wie funktioniert die automatische Wartung durch EDVQ?

### **Antwort:**

EDVQ dokumentiert wichtige Systeme und meldet sich beim Kunden, wenn die nächsten Wartungen anstehen. Die Wartungsarbeiten finden normal am Mittwoch ab 16:30 Uhr statt.

### **Ablauf:**

1. Aufnahme der wichtigen Systeme
2. Anlage von einem allgemeinen Ticket

**Beispiel:** #20-0000D EDVQ ABSservice ohne SV = Administration Backup Service

### **Ziele:**

1. IT-Sicherheit auf einem normalen Niveau halten;
2. Jedes System mindestens 1x pro Jahr warten, neu starten;
3. Minimierung der Störungen in der Zeit von 15.11. bis 15.01., denn hier muss es laufen!

Für Fragen stehen wir Ihnen unter Telefon 09682 89490-0 gerne zur Verfügung.

Ihr EDVQ-Team

P.S.: Keine automatische Wartung, kein Notfallservice durch EDVQ!