

Info 06.2020: WEBROOT von EDVQ

Hintergrund

WEBROOT ist fester Bestandteil vom EDVQ IT-Sicherheitskonzept. Seit Jahren können wir uns auf das Schutzkonzept von WEBROOT verlassen und haben so ca. 0,75 bis 1,5 Stunden weniger Wartungsaufwand (pro System/Jahr), hierdurch spart sich der Kunde bis zu 150 EUR netto/Jahr. Ein lästiges, jährliches deinstallieren/installieren entfällt ebenfalls.

2.1.2.2. Frage*

Werden regelmäßig in kurzen Abständen Aktualisierungen des Virenschutzes vorgenommen?

Handlungsempfehlung

Die Hersteller bringen regelmäßig Updates für ihre Virens Scanner heraus, die (meist) automatisch von der Software installiert werden. Diese Updates sind wichtig, da täglich neue Viren, Trojaner etc. bekannt werden.

* ISA+ Katalog vom IT-Sicherheitscluster, 93053 Regensburg auf Basis IT-Sicherheitskatalog des BSI.

Frage:

Was macht WEBROOT, welchen ich über EDVQ gekauft habe so besonders?

Antwort:

1. Geringer Wartungsaufwand, Aktualisierungen werden automatisch eingespielt;
2. Lizenzen können dynamisch über EDVQ erweitert werden, die Endlaufzeit bleibt bei allen Systemen gleich;
3. EDVQ wird bei Schadbefall per E-Mail informiert und kann so schnell die Bedrohung einschätzen und im Notfall Rückmeldung an den Kunden geben.

Frage:

Erklärung Preisanpassung in 2020?

Antwort:

Die Preisanpassung in 2020 wurde durch folgende Ereignisse beeinflusst:

1. Bis 2019 gab es fast keine Preisanpassung;
2. WEBROOT wurde von Carbonite übernommen;
3. Corona.

Gründe gibt es viele, aus unserer Sicht passt die Qualität zum Preis und der Kunde spart sich Geld durch geringere Wartungskosten, siehe oben.

Frage:

Habe ich ein Sonderkündigungsrecht wegen einer Preiserhöhung?

Antwort:

Ja, 30 Tage zum jeweiligen Monatsende. Die Abschaltung, inkl. der Deinstallation erfolgt automatisch. Bitte reichen Sie die Kündigung schriftlich an info@edvq.de ein, danke.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter Telefon 09682 89490-0 (8 bis 12 Uhr) gerne zur Verfügung.

Ihr EDVQ-Team

P.S.: Alle Arbeiten rund um WEBROOT ohne SV sind kostenpflichtig und werden in Rechnung gestellt.