

Preisliste ab 2026

Bei EDVQ steht eine solide, pragmatische und klar kalkulierbare IT-Betreuung mit einer festen Terminierung im Mittelpunkt – für kleine Probleme finden unsere Mitarbeiter immer 15 Min. Zeit für ein Telefonat oder Fernhilfe. Die Vorlaufzeit für einen Termin bei uns beträgt 5-14 Arbeitstage.

Eine Frage bleibt: Wie kann ich als Kunde die Vorlaufzeit und Stress verringern?

1. Aktive Notfallvorsorge

- Wichtige IT-Systeme, Software aktuell halten und nach 5-6 Jahren tauschen
- USV, Virenschutz und Sicherungen einsetzen
- laufende Wartungen, abhängig vom IT-System (alle 1., 3., 6. oder 12 Monate)
- IT-Bereitschaft auf Basis - IT-System, System-Gruppe oder IT-Komplett je Kunde, Standort

2. Stundensatz mit Termin (BRONZE-Service) – Vorlauf ca. 5-14 Tage

Zuhause, Kleinbetrieb	92 € / Std. brutto
Unternehmen	110 € / Std. netto

Aufpreis pro Servicefall ohne Termin (SILBER-EXPRESS-Service) – innerhalb 24-72 Stunden

Zuhause, Kleinbetrieb - https://edvq.de/zuhause/express-service/	70 € brutto*
Unternehmen	70 € netto*

Aufpreis pro Servicefall ohne Termin (GOLD-EXPRESS-Service) – innerhalb 4-24 Stunden

Zuhause, Kleinbetrieb	190 € brutto*
Unternehmen - https://edvq.de/unternehmen/express-service/	190 € netto*

3. IT-Bereitschaft für einen Auftrag, IT-System oder System-Gruppe

Rund um ein IT-System, Auftrag oder Ticket	65 € mtl.*
--	------------

4. IT-Bereitschaft für IT-Komplett - je Kunde, Standort**

Selbständig (für Internet & Telefon, Router, WLAN, Computer, Mail, Drucker, Virenschutz, System-Sicherung, Rechnungsprogramm – Rechnung 11), NAS-Sicherung)	125 € mtl.*
Kleinbetrieb 1-9 Mitarbeiter (plus Netzwerk, Server, Firewall, Telefonanlage)	325 € mtl.*

*zzgl. anfallende Stunden, An-/Abfahrt

ab 2700 EUR netto Umsatz pro Monat (Hardware, Software, Service) kommen Bestandskunden automatisch in den Genuss von unserem **GOLD-EXPRESS-Service.

Alle wichtigen Infos finden Sie auf unserer Homepage unter <https://edvq.de/ueber-uns/>.

Ihr EDVQ-Team