

## EXPRESS (Priorisierung deines Auftrags, Tickets)

Lieber Kunde,

bei uns bekommen Sie (gegen Aufpreis) einen bevorzugten Termin.

Die normale Wartezeit auf einen Termin beträgt 2-5 Arbeitstage.



### Unser Angebot für eine priorisierte Bearbeitung:

#### **5.2 EXPRESS, Priorisierte Bearbeitung, Unternehmen**

Beginn der Arbeiten innerhalb von **4-24 Stunden**,

**zzgl. Durchlaufzeit in Computer-Werkstatt von 1-3 Arbeitstagen (wenn nötig!).**

Termin buchen > Auf Warteliste eintragen

**Hinweis:** Sie erhalten einen Rückruf, um den weiteren Ablauf zu klären.

#### **zzgl. folgender Kosten:**

normale Arbeitszeit 110 EUR netto (max. 1 Stunde),

anfallende An-/Abfahrtskosten,

Reparaturkosten in Computer-Werkstatt (wenn nötig!).

#### **Voraussetzung:**

Eine aktuelle System-Sicherung

Unsere engagierten Service-Mitarbeiter stehen dir für Fragen und Anliegen jederzeit zur Verfügung und kümmern sich priorisiert & persönlich um dein Anliegen.  
auch gerne per Telefon unter 09682 894 90-28

#### **Hinweis für unentschlossene Kunden:**

Ein gebuchter, nicht abgesagter Termin wird automatisch in Rechnung gestellt!

*Erstellt durch edvq.de . [technik@edvq.de](mailto:technik@edvq.de) . 09682 894 90-0*

**Risiken und Nebenwirkungen:** Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.