

## **INFO: WEBROOT Abonnement ist abgelaufen.**

### **Frage:**

Was passiert, wenn WEBROOT nicht verlängert wird?

### **Antwort:**

Wird WEBROOT nicht verlängert und das Abonnement läuft ab, dann ist der Schutz nicht mehr verfügbar und kann ihr System beeinträchtigen weshalb WEBROOT deinstalliert werden sollte. Grundsätzlich kann es jederzeit vorkommen, dass der Schutz sich automatisch deinstalliert.

### **Für eine saubere Deinstallation gehen Sie bitte wie folgt vor:**

Start > Ausführen > cmd (rechte Maus mit Adminrechten)

> Eingabe C:\Program Files\Webroot\WRSA.exe" –uninstall > Enter, fertig.

### **Frage:**

Was passiert mit dem Wartungsvertrag, welchen wir mit EDV Q e.K. für WEBROOT abgeschlossen haben?

### **Antwort:**

Grundsätzlich kann eine Wartung nur erfolgen, wenn WEBROOT aktiv ist und das ABO läuft. Daher empfehlen wir, vor Ablauf zu erneuern.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der +49(0) 9682 89490-01  
oder [service@edvq.de](mailto:service@edvq.de) gerne zur Verfügung.