

## **INFO: Erkannte Bedrohung durch WEBROOT**

Sehr geehrter Kunde,

WEBROOT hat eine potenzielle Bedrohung auf Ihrem System erkannt und blockiert.

### **Allgemeine Hinweise:**

1. Windows Updates regelmäßig durchführen.
2. Wichtige Daten regelmäßig sichern.
3. Tools oder Software **nicht** von der Internetseite Chip.de weder laden noch installieren!
4. E-Mail Anhänge nur öffnen, wenn Sie den Absender kennen!

### **FAQ - Häufig gestellte Fragen:**

#### **Ausgewählte Fragen und Antworten zu**

##### **Frage 1:** Was soll ich jetzt tun?

###### **Antwort:**

1. Prüfen, ob Sie eine aktuelle Sicherung Ihrer wichtigen Daten haben.
2. Bedrohung bereinigen.

##### **Frage 2:** Wieso soll ich keine Tools oder Software von der Internetseite Chip.de laden oder installieren?

###### **Antwort:**

Unsere Erfahrung zeigt, mit einer 97%igen Sicherheit installieren Sie sich hier einen Trojaner mit, deshalb Tools oder Software nur von der Herstellerseite laden.

##### **Frage 3:** Hilft mir EDVQ bei der Bereinigung vom Schädling und wenn ja, wieviel kostet mich das ca.?

###### **Antwort: Ja, gerne.**

1. Technische Hotline unter 09682 89490-05 wegen einem Termin kontaktieren.
2. Bereinigung der Bedrohung per Fernwartung, was in ca. 90% aller Schädlinge funktioniert und 35 EUR Brutto kostet.
3. Sollte Ihr System zu uns in die Werkstatt müssen, kostet die Fernwartung, inkl. der Bereinigung in unserer Werkstatt 69 EUR brutto.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter +49 (0) 9682 89490-05  
oder [technik@edvq.de](mailto:technik@edvq.de) gerne zur Verfügung.