

Computer-Beratung bei Ihnen Zuhause

(Termin buchen)

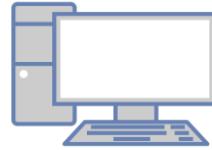
EDVQ bestes IT-Gesamtkonzept!

Beratung in 5 Schritten

1. Sichtung vorhandene Hardware, Kundenwünsche
2. Auswahl Hardware, Software
3. Auswahl EDVQ-Service
4. Verfügbarkeit, Angebot, Ablauf
5. Wartung, Service- und Support,
(Netzwerk, System, Benutzer, Sicherung)

1. Sichtung vorhandene Hardware, Kundenwünsche

Computer, Monitor



ALL-IN-ONE



Laptop



Drucker, MFC



Schutz, Sicherung



Hardware



LAN, WAN

WLAN



Software

Internet, Mail
MS Office

Virenschutz WEBROOT
Sicherung veeam

2. Auswahl Hardware, Software

WORTMANN AG (Partner für Hardware)

ALL-IN-ONE (Computer, inkl. Monitor)

ALL-IN-ONE | WORTMANN AG - IT Made in Germany

Computer

PC | WORTMANN AG - IT Made in Germany

Monitore

LCD | WORTMANN AG - IT Made in Germany

Laptop

MOBILE | WORTMANN AG - IT Made in Germany

3. Auswahl EDVQ-Service

3.1 Ersteinrichtung, inkl. Funktionstest (Computer-Werkstatt)

3.2 Holservice (alter Computer) für Datenübernahme

3.3 Bring, Aufbauservice, Test bis 25 km

3.4 Wartung, Service- und Support (Netzwerk, System, Benutzer, Sicherung)

- Erreichbarkeit, Fernhilfe am Desktop

4. Verfügbarkeit, Angebot, Ablauf

Leistung	W	Durchlauf	Datum	Termin
EXPRESS, priorisierte Bearbeitung (optional)				buchen
Computer-Beratung bei Ihnen Zuhause	Z	1 T		buchen
Verfügbarkeit prüfen, Angebot, Bestellung	B	2-6 T		buchen
Holservice in Werkstatt bis 25 km (Normal 2 Tage vor Lieferung)	Z	1 T		buchen
Ersteinrichtung, inkl. Funktionstest (nach Paket)	W	1 T		
Datenübernahme (nach Aufwand 1-3 Stunden)	W	1 T		
Bring, Aufbauservice, Test bis 25 km	Z	1 T		buchen
System-Integration (nach Paket)	Z			
Summe: (T = ATage ab Beratung, TE = ATage EXPRESS ab Beratung)		10-14 T, 5-7 TE		

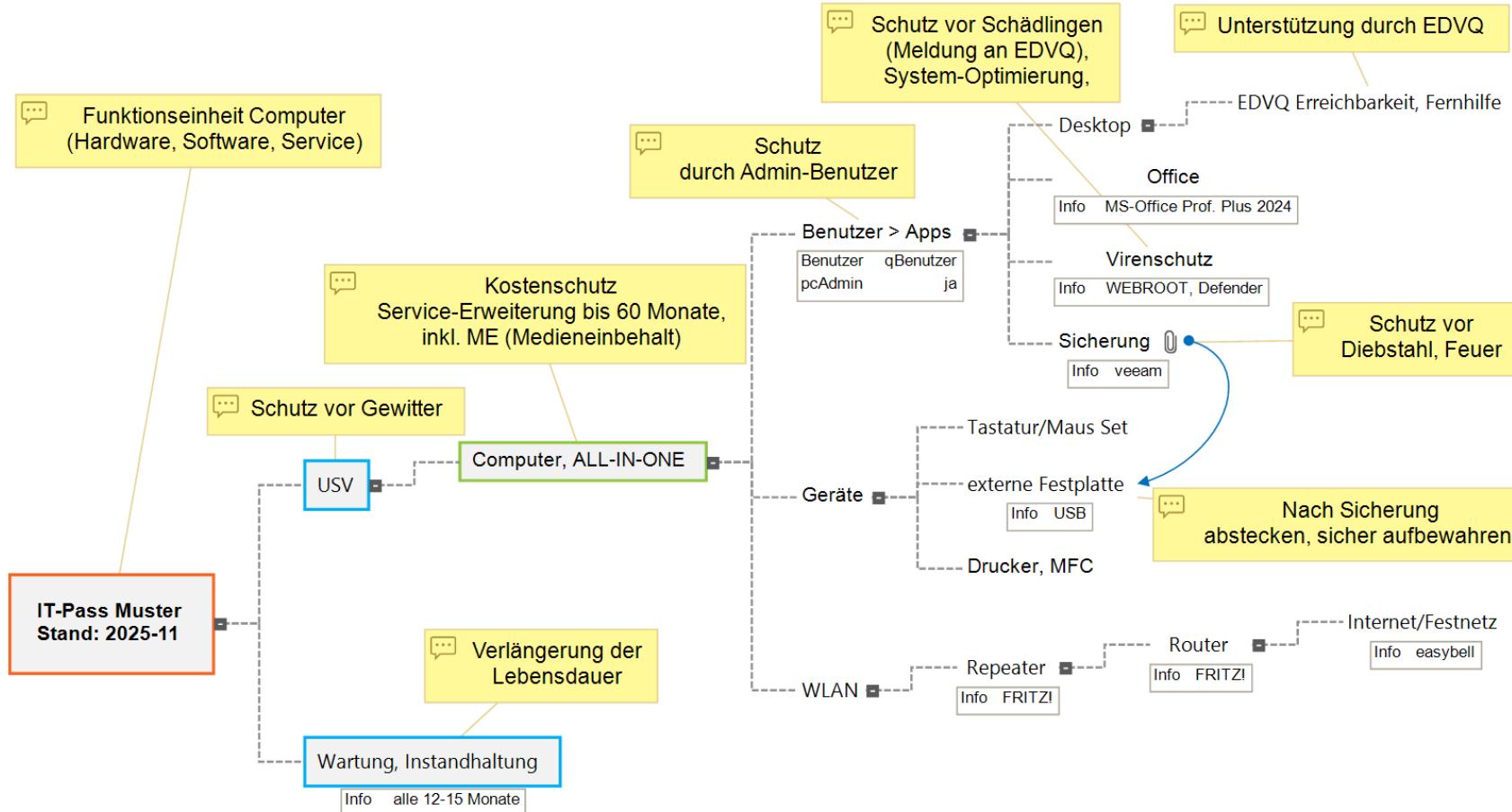
5. Wartung, Service- und Support, (Netzwerk, System, Benutzer, Sicherung)

Erreichbarkeit, Stundensatz [\(hier\)](#)

Fernhilfe 0,50 Std. [\(Termin buchen\)](#)

Wartung per Fernhilfe alle 12 Monate [\(Termin buchen\)](#)

EDVQ-Konzept



Bilder



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!

Kontakt: 09682 894 90-0 · Mail: info@edvq.de

Risiken und Nebenwirkungen:

Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht.
Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.