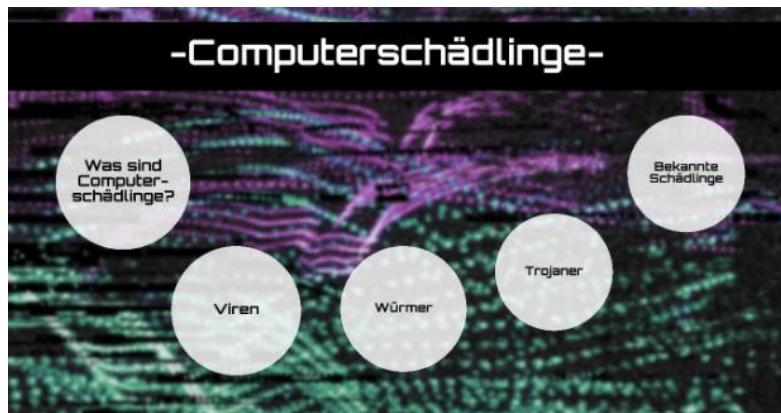


## Angebot

Wurde auf Ihren Computer durch WEBROOT, eine Meldung im Windows (unten rechts) oder im Browser eine potenzielle Bedrohung erkannt, sollte der Computer auf den Stand vor der Infektion zurückgesetzt oder bereinigt werden (hierfür benötigen wir ein aktuelles System-Backup, z.B. mit veeam). Die Bereinigung führen wir in unserer Computer-Werkstatt durch.



## **Was ist zu tun?**

1. System-Backup auf externe Festplatte durchführen
2. Bereinigung durchführen
3. Kennwörter (13 Stellen, komplex) der Zugänge ändern, welche am Computer benutzt wurden.

## **Voraussetzung:**

- 1x System-Backup
- 1x Kennwort der Benutzeranmeldung

## **Inklusivleistungen (Best Practice):**

- 1x Backup kontrollieren, durchführen
- 1x Virenschutz WEBROOT kontrollieren, Systembereinigung durchführen, Browsererweiterungen prüfen, zusätzlich Microsoft Virenschutz aktivieren.
- 1x Systemdateien scannen sfc /scannow, Neustart
- 1x Suche und Entfernung von Malware mit folgenden Tools mit Malwarebytes, Microsoft Safety Scanner, CCleaner und/oder AdwCleaner
- 1x Deinstallation nicht benötigter APPs, Autostart kontrollieren
- 1x Google-Konto im Browser abmelden (wenn angemeldet), Browser zurücksetzen!
- 1x Benutzer-Konto einschränken, härten mit Hostname\pcAdmin
- 1x Rücksprache mit Kunde

## Termin für Bereinigung

## Termin für sichern, bereinigen, bringen und aufbauen

Erstellt durch edvq.de . [technik@edvq.de](mailto:technik@edvq.de) . 09682 89490-0

**Risiken und Nebenwirkungen:** Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.