

## **2.6. Inspektion (Computer, Laptop)**

Maßnahmen zur Feststellung und Beurteilung des Istzustandes einer Betrachtungseinheit (Computer, Laptop) einschließlich der Bestimmung der Ursachen der Abnutzung und dem Ableiten der notwendigen Konsequenzen für eine künftige Nutzung.



### **Voraussetzung:**

System-Sicherung vorhanden (Nein?), gerne hier einen [Termin buchen](#)

### **Inklusivleistungen:**

#### **Vorklärung**

1x Rückruf. Vorklärung per Telefon [buchen](#)

#### **Computer-Werkstatt**

1x Inspektion, Prüfung (Alter, OS, Zustand usw.)

1x Rücksprache wegen weiterem Vorgehen

## **Termin für Inspektion buchen**

### **Ergebnis der Inspektion:**

- ☐ Eine Reparatur macht aus wirtschaftlichen Gründen keinen Sinn.
- ☐ Ein Komplettausfall von Festplatte/System ist jederzeit möglich.
- ☐ Der Computer sollte innerhalb der nächsten 3 Monate ersetzt werden.
- ☐ Die System-Sicherung sollte mindestens 1x pro Woche (Mittwoch) durchgeführt und vom Kunden selbst kontrolliert werden.

### **Weitere Leistungen (optional):**

- ☐ Hol- & Bringservice [buchen](#)
- ☐ Priorisierte Bearbeitung (Beginn innerhalb von 24-48 Stunden)
- ☐ Computer-Beratung bei Ihnen Zuhause > [Termin buchen](#)

*Erstellt durch edvq.de . [technik@edvq.de](mailto:technik@edvq.de) . 09682 89490-28*

**Risiken und Nebenwirkungen:** Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.