

Hinweis zur Firewall von EDV Q e.K.

Allgemein

- Ohne Firewall, kein Datenschutz!

Vorteile:

- Macht das Netzwerk stabiler und sicherer
- Leichtere Analyse der Fehler durch eine kontinuierliche Aufzeichnung auf einer Festplatte

Nachteile:

- Der interne ITB benötigt die Hilfe von einer externen Fachfirma, welche die Firewall administriert

Fragen und Antworten:

Frage: Wann sollten Sie uns kontaktieren?

Antwort:

1. Sie erhalten ein neues IT-System (Notebook, PC, Server)
 - > Bitte teilen Sie uns die **MAC-Adresse + IP-Adresse**, wenn möglich mit.
2. IP-Telefone
 - > **MAC-Adresse + IP-Adresse + Portliste vom Anbieter**, hier gibt eine Portliste für das Telefon und die Telefonie!
3. Spezialsoftware (DATEV usw.)
 - > Portliste der Software, hier sind oft die Einstellungen für die Firewall enthalten.

Frage: Wie sollten wir die Daten an EDV Q e.K. weitergeben?

Antwort: Wie bei allen anderen Anfragen bitte frühzeitig (10-14 Arbeitstage) vorher eine eMail an service@edvq.de senden.

Allgemeine Fragen zur Firewall stellen Sie bitte an Telefon: 09682 8949001 / Hr. Heining