

EDV-Leistungen für Zuhause

Computer · Router · Internet & Telefon

Computer-Werkstatt

in der Tuchmacherstraße 7, 92681 Erbendorf

Der Computer läuft langsam, macht Probleme oder Du bekommst Fehler?
Hier empfehlen wir eine [Inspektion](#) in unserer Werkstatt. Nachdem wir den Gesamtzustand (Alter, Hard-/Software, Wartungsstand) gesichtet haben besprechen wir die weiteren Maßnahmen und berücksichtigen dabei die Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit einer Reparatur.

E-Mail: technik@edvq.de

Mobil: 0172 832 38 51 (WhatsApp)

Fernwartung: [hier laden, öffnen](#)

Telefonzeiten: 09682 89490-28		
Montag	9:00 bis 12:00 Uhr	13:00 bis 16:00 Uhr
Dienstag	9:00 bis 12:00 Uhr	13:00 bis 16:00 Uhr
Mittwoch	9:00 bis 12:00 Uhr	13:00 bis 19:30 Uhr
Donnerstag	9:00 bis 12:00 Uhr	13:00 bis 16:00 Uhr
Freitag	9:00 bis 12:00 Uhr	

Fragen, Antworten, Hinweise

F: Wie lange muss ich auf einen Termin warten?

A: Grundsätzlich haben wir eine Vorlaufzeit von ca. 3-7 Arbeitstagen.

F: Was ist, wenn ich nicht so lange warten will oder kann?

A: Hierfür gibt es bei uns eine Sofort-/Notfallpauschale (Beginn der Arbeiten/Entstörung innerhalb von 4-24 Stunden). Kosten 70 EUR Brutto, zzgl. anfallende Stunden, An-/Abfahrt.

H: Bei Systemen älter als 5 Jahre, Reparatur nur in Ausnahmefällen!

F: Wie muss ich bezahlen?

A: Die ersten drei Leistungen immer bar, dann gerne per Bankeinzug.

Risiken und Nebenwirkungen: Der Kunde bleibt für seine IT, Sicherheit und den Datenschutz verantwortlich - unabhängig davon, ob sich die persönliche Expertise auf diesen Bereich erstreckt oder nicht. Damit haftet der Kunde auch eventuell persönlich gegenüber geschädigten Dritten.