

Technik:

E-Mail: technik@edvq.de

Telefon: +49 (0) 9682 89490-28

Mobil: +49 (0) 151 750 10 655 für SMS, WhatsApp

Bereitschaft*: Montag bis Freitag von 07:30 bis 09:00 Uhr
außer im Betriebsurlaub!

Erreichbarkeit = Rufbereitschaft**			
Montag	07:30 bis 12 Uhr	14 bis 16 Uhr	
Dienstag	07:30 bis 12 Uhr	14 bis 16 Uhr	
Mittwoch	07:30 bis 12 Uhr	16 bis 19:30 Uhr Wartungsabend***	
Donnerstag	07:30 bis 12 Uhr	14 bis 16 Uhr	
Freitag	07:30 bis 12 Uhr	14 bis 16 Uhr	

Arbeitsbereitschaft (z.B. für Projekte)

Bei gebuchter Arbeitsbereitschaft befindet sich der Techniker an seinem Arbeitsplatz und ist jederzeit für Sie einsatzbereit.

Kosten: Ihr aktueller Stundensatz

* Bereitschaft

Unser Techniker hält sich im Unternehmen oder in unmittelbarer Nähe auf, damit die Arbeit bei Bedarf sofort oder bzw. zumindest zeitnah aufgenommen werden kann.

Kosten: innerhalb der angegebenen Zeit, inklusive

außerhalb werden 50% vom normalen Stundensatz lt. aktueller Preisliste abgerechnet

** Rufbereitschaft

Unser Techniker hält sich nicht immer an seinem Arbeitsplatz auf, kann aber in einer überschaubaren Zeit am Arbeitsplatz/Einsatzort sein.

Kosten: außerhalb unserer Erreichbarkeit, 19 EUR netto/Stunde

*** Wartungsabend

Bitte lassen Sie alle Systeme (PCs, Notebooks) von Mittwoch auf Donnerstag laufen, damit Ihr System automatische Wartungsarbeiten und Updates durchführen kann.

Kosten: Ihr aktueller Stundensatz

Bereitschaftszeiten (ab 1 Stunde möglich) buchen Sie bitte frühzeitig unter Telefon +49 (0) 9682 89490-17.

Zentrale, Buchhaltung:

Montag bis Freitag von 08:00-12:00 Uhr

E-Mail: info@edvq.de

Telefon: +49 (0) 9682 89490-0

Fax: +49 (0) 9682 89490-09

Kunden mit gebuchten Bereitschaftszeiten und aktivem Wartungsvertrag auf (Kunden- und/oder Systembasis) werden bevorzugt behandelt.

Ihr EDVQ-Team