

IT-Dokumentation

Legende zu IT-Objekten

1 ★ 1.5 1.3 (2) 90.10 Drucker XY		
17.06.2020		
Service	02.06.2020	
Benutzer	B0000	
Service-Desk	ITB > EDVQ > Brother	
Einbau	2018-04	
Wir lesen von unten nach oben und rechts nach links		
IT-Objekt / System		
Einbau	Jahr-Monat	Ersatz nach 3-7 Jahren
Service-Desk	ITB oder Name > EDVQ > Brother	Störungsmeldungen*
Benutzer	B0000, root, admin	Anmeldung am System
Service	Letzter Service	Best Practice alle 12 Monate
17.06.2020	Nächster Service	Wartungsintervall lt. Best Practice oder Wartungsplan von Kunde
Objekt	Hostname, Objektnummer, S/N	Infos zum Objekt
90.10	3. und 4. Oktett der IP-Adresse	DHCP oder fest
2 > 1.3	UnterSwitch1,2,x in Kaskade > Dose	Anschluss
Anschluss (Dose) / Schutzschränke im Schutzraum		
1.3	Dose = PatchPanel1,2,x.Dose	Anschluss
1.5	HauptSwitch1,2,x.Port	Anschluss
Wartung**		
	SL1, SL2 (gelb), SL3 (lila)	Techniker
	Monat(e)	
Infos zum Objekt		
1. Zugriff		
Wichtige Infos für den schnellen Zugriff auf das Objekt, inkl. Anmeldedaten.		
Beispiel: per Browser https://192.168.11.10		
Anmeldung: Benutzername, Kunden-Standard = edvq.0000 0000 steht für die Kundenummer!		
2. Wartung**		
z.B. Info: Das System muss von Montag bis Freitag von 08 bis 16 Uhr laufen.		
3. Konfiguration, Ports, Sicherung		
MAC-Adresse, IP-Adresse, Hostname, Software		
4. IT-Sicherheit		
z.B. Das Passwort wird durch EDVQ alle 6 Monate geändert.		
5. Protokoll kurz		
Datum Ticketnummer, Infos zu Störungen, Firmwareupdates, Wartung usw.		
17.06.2020 #20-0888 Firmwareupdate		
6. Allgemeine Infos		
z.B. Zugriff auf externes Benutzerhandbuch, Legende		
7. Notfallvorsorge		
Alle wichtigen Infos zum Thema Notfallvorsorge		
z.B. Erreichbarkeit/Service, Hardware, Software/Lizenzen		

* Meldungen über eine Beeinträchtigung oder Nichtverfügbarkeit, ITB ist die Person, welche die Störung an den externen Service-Desk meldet.

** Regelmäßige Wartungsarbeiten führen wir von Mittwoch ab 16:00 Uhr auf Donnerstag 07:00 Uhr durch. <https://service.edvq.de/B1.11/erreichbarkeit.pdf>