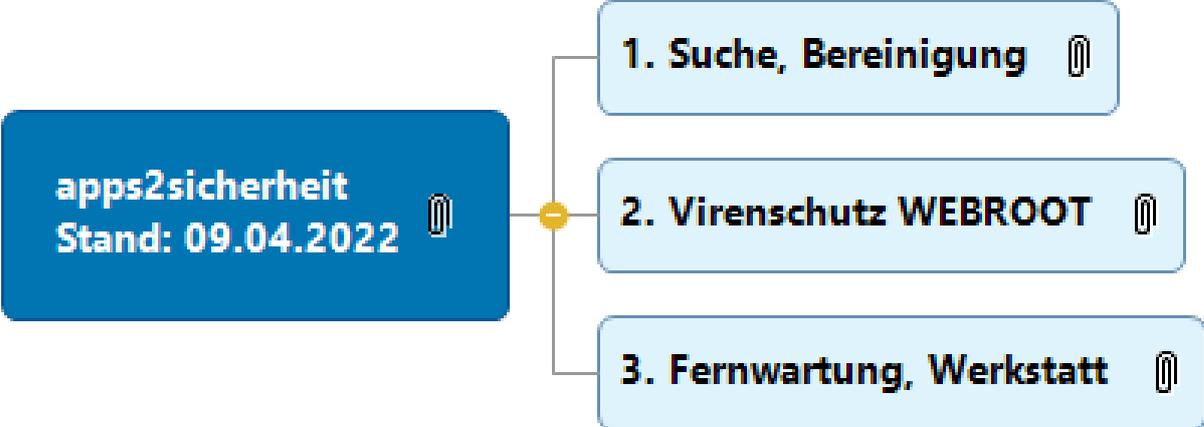


APPS2SICHERHEIT STAND: 09.04.2022



- 1. Suche, Bereinigung 2
- 2. Virenschutz WEBROOT..... 2
- 3. Fernwartung, Werkstatt..... 2

Apps für die Analyse und Beseitigung von Schadsoftware

Hinweis: Alle Downloadlinks wurden von uns getestet und für gut befunden!

1 1. SUCHE, BEREINIGUNG

zur Beseitigung von Schädlingen, inkl. Vorbereitung auf neuen Virenschutz

1. Malwarebytes

Download: <https://www.malwarebytes.com/malware>

Installation, Beseitigung und nach 10 Tagen kaufen oder entfernen

2. CCleaner

Download: <https://www.ccleaner.com/de-de>

Installation, Beseitigung und nach 10 Tagen kaufen oder entfernen

Infos zur Hardware, falls nötig!

Festplattenstatus > CrystalDiskInfo

Download:

https://osdn.net/projects/crystaldiskinfo/downloads/77136/CrystalDiskInfo8_16_4.exe/

PC-Hardware Windows auslesen

Drücken Sie gleichzeitig auf die Tasten [Windows] und [R], sodass sich der Befehl "Ausführen" öffnet > **msinfo32** eingeben und Ok.

oder alternativ über das Tool <https://www.cpuid.com/softwares/hwmonitor.html>

2 2. VIRENSCHUTZ WEBROOT

Aufgaben:

1. Deinstallation, alter Virenschutz

2. Download WEBROOT

<https://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsasme.msi>

3. Öffnen, Lizenzschlüssel eigen oder Neukunde eingeben

Neukunde C461-ENTP-5003-A160-430_ (Letzte Ziffer kennt nur der EDVQ-Techniker)

3 3. FERNWARTUNG, WERKSTATT

EDVQ Erreichbarkeit: <https://service.edvq.de/B1.11/erreichbarkeit.pdf>

Service per Fernwartung

Download: https://service.edvq.de/B1.11/EDVQ_Wartung_V_7.0.4.exe

Öffnen, Installieren, Termin buchen oder anrufen unter Telefon: 09682 89490-28

oder gleich Termin online buchen

<http://termin.edvq.de/> > Unsere Services „**Werkstatt**“ > 3.2.1 Viren-Check außerhalb vom System > Termin buchen > Zeit wählen > Weiter > Buchung abschließen

Hinweis: Sollte Ihr Wunschtermin außerhalb der vorgeschlagenen Zeiten liegen, dann bitte einfach einen Termin wählen und bei Anmerkung zwei alternative Vorschläge eintragen, danke.