

## Benutzerdokumentation: Deinstallation WEBROOT

Deinstallation auf dem Endpunkt im **abgesicherten Modus** mit Netzwerk

**\*\*\* Anweisungen zum Starten im abgesicherten Modus mit Networking klicken Sie auf hier . \*\*\***  
<http://answers.webroot.com/Webroot/Loginr.aspx?pid=10&login=1&app=vw&solutionid=68>

1. Öffnen Sie nach dem Booten in den **SafeMode** mit Netzwerk die **Eingabeaufforderung**.
2. Geben Sie "**C:\Programme\Webroot\WRSA.exe**" **-uninstall** ein

**\*\*\* (Möglicherweise müssen Sie den Dateipfad anpassen, wenn Sie das Installationsverzeichnis geändert haben.) \*\*\***

3. Geben Sie den CAPTCHA ein.

-----

### WRData-Entfernung:

Stellen Sie nach der Deinstallation sicher, dass der **WRData-Ordner vollständig gelöscht** ist. Der Deinstallationsbefehl sollte diesen Ordner entfernen. Wenn dies nicht der Fall ist, löschen Sie ihn. Dieser Ordner befindet sich in **App Data** unter Windows XP und **ProgramData** unter **Windows 7**. Dies ist ein verstecktes Verzeichnis. Siehe die Anweisungen unten, wenn Sie Hilfe benötigen.

### Windows XP:

- Öffnen Sie eine Ausführungsbox und gehen Sie zu "% ALLUSERSPROFILE% \ Application Data" (ohne Anführungszeichen).

### Windows 7/8/10:

- Öffnen Sie eine Startbox und wechseln Sie zu "% PROGRAMDATA%" (ohne Anführungszeichen).

-----

### Neu installieren:

Laden Sie die aktuellste Version von SecureAnywhere herunter, nachdem Sie sichergestellt haben, dass der Ordner WRData nicht mehr vorhanden ist. Rufen Sie, falls möglich, die neueste Version der Software in der Management Console auf der Registerkarte Ressourcen auf.

**\*\* Hinweis: Verwenden Sie kein Installationsprogramm, das Sie zuvor heruntergeladen haben. Laden Sie unbedingt ein neues Installationsprogramm von der Konsole herunter. Dadurch wird sichergestellt, dass alle aktuellen Fixes und Verbesserungen mit dieser neuesten Version installiert werden. \*\***

Laden Sie die Webroot Secure Endpoint Protection über den folgenden Link herunter:

<http://anywhere.webrootcloudav.com/zerol/wsasme.exe>

**Hinweis:** Bitte Ihren Lizenzschlüssel bereit halten, danke.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der +49(0) 9682 89490-01  
oder [service@edvq.de](mailto:service@edvq.de) gerne zur Verfügung.